



ملف الشركة PROFILE



www.telsip.com

فهرس المحتويات.

03	من نحن؟ 
04	ماذا نقدم 
07	لماذا Telsip؟ 
08	القيمة التي نقدمها للعميل 
09	القطاعات المستهدفة 
09	رسالتنا التسويقية 
10	التراخيص والاعتمادات 

“ كلمة الرئيس التنفيذي.”



في عالم أصبحت فيه الاتصالات والبيانات جزءًا أساسيًا من أعمال المؤسسات، لم يعد اختيار منصة الاتصالات قرارًا تقنيًا فقط، بل قرار ثقة وأمان واستمرارية.



من خلال زونتل تكنولوجي، وبخبرة تتجاوز 22 عامًا في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، بنينا الأساس الذي أطلقنا عليه TELSIP: منصة سحابية تجمع بين سهولة التشغيل، الأتمتة والذكاء الاصطناعي، مع وضع أمن وحماية البيانات في صميمها.



طموحن أن نبني من الكويت منصة اتصالات عربية موثوقة متقدمة، تلبي احتياجات الشركات اليوم وتواكب تطلعاتهم للمستقبل.



حسن الرشيد
دولة الكويت – TELSIP

Telsip

منظومة اتصالات ذكية للأعمال.

Telsip هي منظومة اتصالات سحابية متكاملة، طورتها شركة زونتل تكنولوجي (XonTel Technology)، صاحبة خبرة تتجاوز 22 عامًا في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في دولة الكويت. تُقدم خدمات الشبكة عبر شركة تلسب تكنولوجي، إحدى الشركات التابعة لمجموعة زونتل، وتهدف إلى مساعدة الشركات على إدارة اتصالاتها وخدمة عملائها من خلال منظومة واحدة تجمع بين الاتصالات، الكول سنتر، القنوات الرقمية، الذكاء الاصطناعي، ووسائل التواصل الاجتماعي.

نعمل على تحويل أنظمة الاتصال التقليدية إلى تجربة أكثر مرونة، ذكاءً، أماناً، وسهولة في الإدارة.



من نحن؟

ولدت TELSIP من خبرة زونتل تكنولوجي التي تتجاوز 22 عامًا في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

TELSIP ليست مجرد Cloud PBX ، هي منظومة اتصالات أعمال متكاملة تجمع أهم أدوات التواصل التي تحتاجها الشركات في منصة واحدة، مع التركيز على:

- سهولة الإدارة 
- الأمان والخصوصية 
- قابلية التوسع 
- العمل من أي مكان 
- التكامل مع أنظمة الأعمال 
- تحسين تجربة العملاء 
- الاستفادة من الذكاء الاصطناعي 

تقف خلف Telsip خبرة تقنية تتجاوز 22 عامًا في مجال حلول وأنظمة الاتصالات.

22
عاماً
من
الخبرة


telsip

ماذا نقدم؟

Cloud PBX

سنترال سحابي متكامل يتيح للشركات إدارة المكالمات والتحويلات ومسارات الاتصال بسهولة، مع أكثر من ٧٠ ميزة متقدمة يشمل ذلك:

IVR، تسجيل المكالمات، Call Queues، CDR، البريد الصوتي، المكالمات الصوتية والمرئية، وإدارة المكالمات من الهاتف أو الكمبيوتر.



Cloud Contact Center

حل متكامل لإدارة فرق خدمة العملاء والمبيعات، يساعد الشركات على تحسين سرعة الاستجابة ومتابعة أداء الموظفين وجودة الخدمة يوفر أدوات مثل:

- إدارة المكالمات
- تقارير الأداء
- تسجيل المكالمات
- Ticketing
- تقييم الموظفين
- CRM
- العمل عن بُعد



Omnichannel

إدارة محادثات العملاء من قنوات متعددة عبر منصة واحدة.

يمكن لفرق خدمة العملاء التعامل مع العديد من قنوات التواصل الاجتماعي.

من واجهة مركزية واحدة، مما يساعد على تقليل تشتت المحادثات وتحسين تجربة العميل.



Artificial Intelligence

نستخدم الذكاء الاصطناعي لتحويل الاتصالات إلى بيانات ومعلومات يمكن الاستفادة منها.

تشمل الإمكانيات:

- تحويل المكالمات إلى نص
- تلخيص المكالمات
- تحليل رضا العملاء
- تصنيف المحادثات
- الترجمة
- AI Chatbots
- AI Agents

الهدف هو تقليل المهام اليدوية ومساعدة فرق العمل على اتخاذ قرارات أفضل وأسرع.





DID Numbers

نوفر حلول أرقام DID محلية ودولية تساعد الشركات على بناء حضور احترافي والتواصل مع عملائها من خلال منظومة Telsip.

WebRTC

يمكن للموظفين إجراء واستقبال المكالمات مباشرة من المتصفح دون الحاجة إلى تثبيت برامج إضافية.

وهذا يمنح الشركات مرونة أكبر للعمل من المكتب أو عن بُعد.



Self-Hosted & Dedicated Cloud

للشركات التي تحتاج إلى تحكم أكبر في بياناتها وبنيتها التحتية، توفر Telsip خيارات:

• Self-Hosted

• Dedicated Cloud Instance

بما يمنح المؤسسات مستوى أعلى من الاستقلالية والخصوصية والتحكم.

لماذا Telsip؟



01 منظومة واحدة بدل عدة أنظمة

بدلاً من استخدام حلول منفصلة للسنترال السحابي، والكول سنتر السحابي، وأرقام DID، وحلول الذكاء الاصطناعي، ووسائل التواصل الاجتماعي، تجمع Telsip هذه الخدمات الخمس ضمن منصة واحدة.



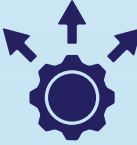
02 تقنية محلية بمعايير عالمية

Telsip إحدى شركات مجموعة زونتل تكنولوجي، مطوّرة في الكويت بخبرة تتجاوز 22 عامًا، لتقديم حلول تتناسب مع احتياجات الشركات في المنطقة.



03 الأمان والسيادة الرقمية

نركز على حماية بيانات واتصالات الشركات وتوفير خيارات تمنح المؤسسات تحكماً أكبر في بنيتها التقنية.



04 قابلية التوسع

تبدأ الشركة بما تحتاجه اليوم، ثم توسع النظام مع نمو عدد الموظفين والعملاء والفروع.



05 العمل من أي مكان

إمكانية استخدام النظام من الهاتف، الكمبيوتر، المتصفح، أو أجهزة IP Phone.



06 التكامل

إمكانية الربط مع أنظمة الأعمال مثل: CRM، Microsoft Teams، PMS وأنظمة الدعم الفني والتطبيقات المختلفة عبر API.



07 دعم محلي

دعم فني قريب من العميل وفهم مباشر لاحتياجات السوق المحلي.

القيمة التي نقدمها للعميل.

Telsip تساعد الشركات على:

- تقليل تعقيد أنظمة الاتصالات 
- تحسين تجربة العملاء 
- رفع كفاءة فرق خدمة العملاء والمبيعات 
- تقليل الاعتماد على أنظمة متعددة 
- الحصول على رؤية أفضل لأداء الاتصالات 
- أتمتة جزء من العمليات باستخدام AI 
- تمكين الموظفين من العمل من أي مكان 
- التوسع دون الحاجة إلى تغيير البنية بالكامل 



القطاعات المستهدفة



حلول Telsip مناسبة لمجموعة واسعة من القطاعات، منها:

- الشركات الصغيرة والمتوسطة
- المؤسسات الكبيرة
- الجهات الحكومية
- الرعاية الصحية
- الفنادق
- التعليم
- المطاعم
- فرق المبيعات
- مراكز خدمة العملاء
- شركات الاتصالات ومزودي الإنترنت

رسالتنا التسويقية



Telsip توّجّد اتصالات أعمالك في منصة واحدة.

من المكالمات والسنترال السحابي إلى خدمة العملاء والقنوات الرقمية والذكاء الاصطناعي، نوفر للشركات منظومة اتصالات متكاملة تساعد على العمل بكفاءة أكبر وتقديم تجربة أفضل لعملائها.

متوافقة تنظيميًا موثقة. جديرة بالثقة.

في Telsip، نضع الأمان والامتثال والثقة في صميم خدماتنا.

نعمل ضمن الإطار التنظيمي المعتمد من الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات (CITRA) في دولة الكويت، بما يضمن خدمات اتصالات موثوقة ومتوافقة مع المتطلبات المحلية

ضمن الإطار التنظيمي لـ CITRA

يوفر اعتماد Telsip ضمن البيئة التنظيمية في الكويت:



العمل ضمن إطار تنظيمي معتمد

موثوقية وأمان أعلى في خدمات الاتصالات

التزام بمتطلبات السوق والجهات التنظيمية

خبرة محلية في قطاع الاتصالات

كما تتكامل Telsip مع الهيئة العامة للمعلومات المدنية (PACI) من خلال تطبيق هويتي Kuwait Mobile ID لدعم التحقق الرقمي من هوية المستخدمين وتعزيز أمان وموثوقية عمليات التسجيل والتحقق.

التحقق من الهوية عبر PACI

من خلال التكامل مع PACI وتطبيق هويتي، تدعم Telsip التحقق الرقمي من هوية المستخدمين، بما يساهم في:



تم التحقق بواسطة
الهيئة العامة للمعلومات المدنية
VERIFIED BY PACI

تعزيز أمان التسجيل

التحقق من هوية المستخدم

تقليل مخاطر انتحال الهوية

رفع مستوى الثقة

توفير تجربة تسجيل أكثر سهولة وموثوقية



شركة تلسب تكنولوجي

إحدى شركات مجموعة زونتل تكنولوجي

تواصل معنا
CONTACT US

+965 1880005



شرق- شارع الخليج العربي، برج أحمد،
الدور الثالث، دولة الكويت



info@telsip.com

